

TERMS OF SERVICE / HİZMET KOŞULLARI

Hizmet Koşulları

Son Güncelleme: 15 Ocak 2026

1. Şartların Kabulü

Fikern platformuna ("Hizmet") erişerek veya Hizmeti kullanarak işbu Hizmet Koşulları'nı ("Şartlar") kabul etmiş olursunuz. Şartların herhangi bir bölümünü kabul etmiyorsanız Hizmeti kullanamazsınız.

2. Hizmetin Tanımı

Fikern, kullanıcıların yapay zekâ destekli araçlar aracılığıyla statik web siteleri oluşturmasını, yayınlamasını ve yönetmesini sağlayan bir Yazılım Hizmeti (Software-as-a-Service – SaaS) sunmaktadır.

3. Uygunluk

Hizmeti kullanabilmek için en az 18 yaşında olmanız gerekir. Hizmeti kullanarak bağlayıcı bir sözleşme yapma ehliyetine sahip olduğunuzu beyan edersiniz.

4. Hesaplar

- Bilgi Doğruluğu:** Hesap oluştururken doğru ve güncel bilgiler sağlamalısınız.
- Hesap Güvenliği:** Hesap bilgilerinizin gizliliğinden siz sorumlusunuz.
- Bildirim:** Yetkisiz erişim veya güvenlik ihlallerini derhal bize bildirmeniz gerekir.

5. Fikri Mülkiyet Hakları

- Platform Sahipliği:** Fikern platformu, yazılımı ve algoritmaları Fikern'e aittir.
- Kullanıcı İçeriği:** Kullanıcılar tarafından oluşturulan içeriklerin sorumluluğu kullanıcıya aittir.
- Lisans:** Aboneliğiniz aktif olduğu sürece, oluşturduğunuz web sitelerini kullanmanız için sınırlı ve geri alınabilir bir lisans verilir.

6. Ödemeler ve İadeler

- Satıcı Kayıtlı Taraf:** Ödemeler yetkili Satıcı Kayıtlı Taraf (Merchant of Record) aracılığıyla işlenir.
- Abonelikler:** Hizmetler abonelik esasına göre faturalandırılır.
- İade Politikası:** İlk satın alma işleminizden sonraki 14 gün içinde, hesap kullanımınız **15.000** token sınırını aşmadığı takdirde tam ücret iadesi talep edebilirsiniz. Bu limit, yapay zeka kaynaklarının adil kullanımını sağlamak amacıyla belirlenmiştir.

Bu şartları sağlıyorsanız, iade talebiniz için **contact@fikern.com** adresinden bizimle iletişime geçebilirsiniz. Belirtilen kullanım limitini aşan hesaplar için iade yapılmamaktadır, ancak gelecek ödemeleri durdurmak adına abonelik iptali her zaman mümkündür.

7. Yasaklı Kullanımlar

Hizmeti hukuka aykırı, zararlı veya kötüye kullanım amaçlı kullanamazsınız.

8. Fesih

Şartların ihlali halinde Fikern, Hizmete erişiminizi askıya alabilir veya sonlandırabilir.

9. Sorumluluğun Sınırlandırılması

Hizmet “olduğu gibi” sunulur. Dolaylı zararlardan Fikern sorumlu tutulamaz.

10. Değişiklikler

Fikern, bu Şartları dilediği zaman güncelleme hakkını saklı tutar.

11. İletişim

E-posta: contact@fikern.com